

**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679  
Informativa clienti effettivi e potenziali**

**Chi siamo e cosa facciamo dei vostri dati personali**

GREEN OLEO s.p.a., d'ora innanzi Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei vostri dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei vostri dati personali.

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD ovvero, Data Protection Officer, DPO) non sussistendo le condizioni di cui all'art. 37 GDPR.

**Come raccogliamo, trattiamo i vostri DATI PERSONALI e per quali FINALITA'**

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che vi riguardano, quali: **nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente, codice identificativo**. Essi servono al Titolare per dar seguito alla gestione del contratto di servizio e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata.

Il Titolare non trasferisce i vostri dati personali all'ESTERO. I vostri dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Le informazioni personali che vi riguardano saranno trattate per:

**1) LA GESTIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE E I CONSEGUENTI ADEMPIMENTI ANCHE NORMATIVI**

Il trattamento dei vostri dati personali avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti al servizio a cui siete interessati, quali la gestione dell'ordine, per la fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza tecnica, la gestione e la liquidazione delle garanzie contrattuali e convenzionali, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei vostri dati personali.

**2) LA COMUNICAZIONE A TERZI E DESTINATARI**

I vostri dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome a meno che:

1. voi ne diate autorizzazione;
2. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei vostri diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
3. società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.), commercialisti;
4. la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria, e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata.

**3) PER FINALITÀ DI SICUREZZA INFORMATICA**

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i vostri dati personali, anche informatici (es. accessi logici) o di traffico raccolti o ottenuti nel caso di servizi esposti sul sito web in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. A tali fini il Titolare prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

**Che cosa succede SE NON FORNITE I VOSTRI DATI**

Quelli tra i vostri dati, raccolti o comunque ottenuti dal Titolare, si intendono necessari e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale, ovvero a:

- la gestione del contratto di compravendita;
- gli adempimenti, anche legali, che derivano dal rapporto instaurato.

**Come, dove e per quanto TEMPO vengono conservati i vostri dati**

Il trattamento dei dati che vi riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare. Gli archivi cartacei e soprattutto elettronici dove i vostri dati sono archiviati e conservati vengono protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione considerati dal Titolare. Lo stesso provvede alla verifica periodica e costante delle misure adottate, soprattutto per gli strumenti elettronici e telematici, a garanzia della riservatezza dei dati personali per loro tramite trattati, archiviati e conservati, soprattutto se appartenenti a categorie particolari.

Gli archivi informatici si trovano all'interno dei confini dell'EU (e SEE) e non è prevista la loro connessione o interazione con database locati all'estero.

**Come**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai vostri dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che vi riguardano. I vostri dati, soprattutto quelli appartenenti a categorie particolari, sono trattati separatamente dagli altri anche mediante metodi di pseudonimizzazione o di aggregazione che non permettano di identificarti in modo agevole. Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i vostri dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano

raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

#### **Dove**

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

#### **Quanto tempo**

**I dati personali trattati dal Titolare vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.). Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i vostri dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.**

E' fatto comunque salvo il vostro diritto di opporvi in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla vostra situazione particolare.

#### **Quali sono i vostri DIRITTI**

In ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la vostra richiesta, voi potete;

- ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;
- accedere ai vostri dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei vostri dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i vostri dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i vostri dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei vostri dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove voi ne abbiate contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Voi dovete essere informati, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i vostri dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Titolare con il vostro consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della vostra richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della vostra richiesta, vi informerà e vi metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque ci si può rivolgere al Titolare all'indirizzo [privacy@greenoleo.com](mailto:privacy@greenoleo.com)

#### **Come e quando ci si può opporre al trattamento dei vostri dati personali**

Per motivi relativi alla vostra situazione particolare, potete opporvi in ogni momento al trattamento dei vostri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la vostra richiesta al Titolare, all'indirizzo sopra indicato. Avete diritto alla cancellazione dei vostri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla vostra richiesta.

#### **A chi si può proporre RECLAMO**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, voi potete presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri dove avete la vostra residenza abituale o il lavoro o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679. Vi sarà comunicato se il Titolare darà seguito al trattamento dei vostri dati per FINALITÀ ULTERIORI rispetto a quelle di cui alla presente informativa prima di procedervi e in tempo per prestare il vostro consenso, se necessario.